

Záruční opravy

Opravy výrobků prodané za VO ceny fyzickým a právnickým osobám předávejte pouze s řádně vyplněným reklamačním protokolem s uvedeným příslušenstvím a podrobným popisem závady, kterou Vám uvedl koncový uživatel. V případě výrobků reklamovaných po datumu vyznačeném na výrobku musíte dodat Váš doklad o prodeji koncovému zákazníkovi nebo pokud je přiložený k výrobku, tak vyplněný záruční list výrobce s datumem prodeje a Vaším razítkem. Příslušenství (DO, zdroj) reklamujte vždy se zařízením. Reklamační protokol můžete pouze vlastní nebo stáhnout ze stránek: www.koscom.estranky.cz.