

# Záruční opravy

Opravy výrobků prodané za VO ceny fyzickým a právnickým osobám předávejte pouze s řádně vyplněným reklamačním protokolem, v kterém je podrobný popis závady, kterou Vám uvedl koncový uživatel. V případě výrobků reklamovaných po datumu vyznačeném na výrobku musíte dodat Váš doklad o prodeji koncovému zákazníkovi a nebo, pokud je přiložený k výrobku, tak vyplněný záruční list výrobce s datumem prodeje a Vaším razítkem. Příslušenství (DO, zdroj) reklamujte vždy se zařízením. Reklamační protokol můžete použít vlastní nebo si stáhnout protokol ze stránek:

[www.koscom.estranky.cz](http://www.koscom.estranky.cz)